|  |
| --- |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» |
| **Волгодонский инженерно-технический институт –**  **филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**  **«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»**  **(ВИТИ НИЯУ МИФИ)** |

**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**Результаты опросов обучающихся организации, осуществляющей образовательную деятельность, об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

**в 2023 – 2024 учебном году**

**2. Результаты опроса студентов об удовлетворенности образовательным процессом**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Среднее значение показателя %** |
| **Удовлетворенность условиями образовательного процесса**   1. Открытость и доступность информации об институте 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 3. Доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ 4. Доброжелательность, вежливость работников: 5. деканат 6. кафедра 7. Центр карьеры 8. библиотека и читальный зал 9. отдел социально-воспитательной работы 10. здравпункт 11. столовая, буфет в институте | **95%** |
| **Удовлетворенность организацией образовательного процесса**   1. Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий 2. Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии) 3. Удовлетворены ли своевременностью размещения расписания в Вашем личном кабинете 4. Удовлетворены ли доступностью информации об учебных, научных, внеучебных мероприятиях 5. Удовлетворены ли учебно-методическими пособиями, материалами для самостоятельной работы 6. Удовлетворены ли консультативным обеспечением (график консультаций преподавателей) 7. Удовлетворены доступностью к компьютерным классам и интернету 8. Удовлетворены помощью в организации самостоятельной работы 9. Удовлетворены оперативностью информирования, в том числе с использованием интернета 10. Удовлетворены доступностью преподавателей 11. Удовлетворены организацией всех видов практик | **94%** |
| **Удовлетворенность содержанием образовательного процесса**   1. Распределение часов между формами проведения занятий (лекции, семинарские или лабораторные занятия) 2. Актуальность содержания преподавания профильных дисциплин 3. Актуальность содержания преподавания непрофильных дисциплин 4. Соответствие содержания учебного материала Вашим ожиданиям | **93%** |
| **Удовлетворенность качеством образовательного процесса**   1. Качество лекций (научность, профессиональная направленность, отражение современного состояния науки и практики, доступность) 2. Взаимосвязь содержания лекций, практических занятий и заданий для самостоятельной работы 3. Техническая оснащенность практических и лабораторных занятий 4. Доброжелательность, тактичность преподавателей | **95%** |
| **Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (модулей)**   1. Качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам 2. Актуальность учебного материала 3. Доступность и интерактивность подачи учебного материала 4. Качество сопровождения самостоятельной работы студентов 5. Доступность рекомендуемой литературы в библиотечном фонде или сети Интернет 6. Объективность при выставлении оценок 7. Требовательность 8. Способность мотивировать студентов к самостоятельному изучению дисциплины 9. Коммуникабельность | **95%** |

**2. Результаты исследования удовлетворенности обучающихся условиями, организацией, содержанием, качеством: образовательного процесса, преподаванием дисциплин (модулей) и практик, проведенного в октябре 2023 года**

На основании Положения об организации и проведении внутренней оценки качества образования в НИЯУ МИФИ СМК-ПЛ-8.2-08 от 03.04.2023г., п.5.5.1 проведен опрос обучающихся по образовательной программе высшего образования направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, образовательная программа «Математика» с целью выявления мнения об удовлетворенности условиями, организацией, содержанием, качеством: образовательного процесса, преподавания дисциплин (модулей) и практик. Студенты завершили учебный год, прошли практику и промежуточную аттестацию в соответствии с учебным планом. Следовательно, они хорошо изучили образовательную организацию для оценки условий, организации, содержания и качества: образовательного процесса, преподавания дисциплин и практик.

В опросе приняли участие 12 человек, что составляет 100% от числа обучающихся по образовательной программе.

1. **1 Удовлетворенность условиями образовательного процесса**

Показатели удовлетворенности условиями образовательного процесса представлены в соответствии с приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программа высшего образования» с конкретизацией критерия «Доброжелательность и вежливость работников» в рамках структурных подразделений ВИТИ НИЯУ МИФИ. В анкете для оценки были представлены следующие критерии (Таблица 2.1).

Таблица 2.1 - Критерии и среднее значение удовлетворенности условиями образовательного процесса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Среднее значение показателя %** |
|  | Открытость и доступность информации об институте | 100% |
|  | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 94% |
|  | Доступность для инвалидов и лиц с ОВЗ | 97% |
|  | Доброжелательность, вежливость работников: | 100% |
|  | Деканат | 100% |
|  | Кафедра | 96% |
|  | Центр карьеры | 90% |
|  | Библиотека и читальный зал | 94% |
|  | Отдел социально-воспитательной работы | 92% |
|  | Здравпункт | 88% |
|  | Столовая, буфет в институте | 94% |
|  | **Итого: Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации** | **95%** |

На рисунке 2.1 представлены результаты анкетирования удовлетворенности условиями образовательного процесса

*Рисунок 2.1 - Удовлетворенность условиями образовательного процесса*

Таким образом, результаты опроса студентов показывают высокий уровень удовлетворенности условиями образовательного процесса при реализации образовательной программы «Математика» направление 44.03.01 Педагогическое образование. Оценка студентами удовлетворенности условиями образовательного процесса не изменилась.

**2.2 Удовлетворенность организацией образовательного процесса**

Критерии и среднее значение удовлетворенности организацией образовательного процесса представлены в таблице (таблица 2.2)

Таблица 2.2 - Критерии и среднее значение удовлетворенности организацией образовательного процесса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Среднее значение показателя %** |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий | 87% |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания промежуточной аттестации (сессии) | 90% |
|  | Удовлетворены ли своевременностью размещения расписания в Вашем личном кабинете | 96% |
|  | Удовлетворены ли доступностью информации об учебных, научных, внеучебных мероприятиях | 94% |
|  | Удовлетворены ли учебно-методическими пособиями, материалами для самостоятельной работы | 96% |
|  | Удовлетворены ли консультативным обеспечением (график консультаций преподавателей) | 96% |
|  | Удовлетворены доступностью к компьютерным классам и интернету | 96% |
|  | Удовлетворены помощью в организации самостоятельной работы | 96% |
|  | Удовлетворены оперативностью информирования, в том числе с использованием интернета | 96% |
|  | Удовлетворены доступностью преподавателей | 98% |
|  | Удовлетворены организацией всех видов практик | 96% |
|  | **Среднее значение по показателям** | **94%** |

Студенты, участвующие в опросе оценили удовлетворенность организацией образовательного процесса высоко, среднее значение показателя составило 94%. Сравнение результатов опроса, проведенного ранее, следует отметить тенденцию к улучшению с 92% до 94%.

* 1. **Удовлетворенность содержанием образовательного процесса**

Результаты оценки удовлетворенности содержанием образовательного процесса отражены в таблице (Таблица 2.3).

Таблица 2.3 - Критерии и среднее значение удовлетворенности содержанием образовательного процесса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Среднее значение показателя %** |
|  | Распределение часов между формами проведения занятий (лекции, семинарские или лабораторные занятия) | 92% |
|  | Актуальность содержания преподавания профильных дисциплин | 96% |
|  | Актуальность содержания преподавания непрофильных дисциплин | 94% |
|  | Соответствие содержания учебного материала Вашим ожиданиям | 90% |
|  | **Среднее значение по показателям** | **93%** |

Студенты, участвующие в опросе оценили удовлетворенность содержанием образовательного процесса достаточно высоко, среднее значение показателя составило 93%. Данное значение, так же свидетельствует об увеличении удовлетворенности содержанием образовательного процесса с 90% до 93%.

**2.4 Удовлетворенность качеством образовательного процесса**

Результаты оценки удовлетворенности качеством образовательного процесса отражены в таблице (Таблица 2.4)

Таблица 2.4 - Критерии и среднее значение удовлетворенности качеством образовательного процесса

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерии** | **Среднее значение показателя %** |
|  | Качество лекций (научность, профессиональная направленность, отражение современного состояния науки и практики, доступность) | 100% |
|  | Преемственность содержания лекций, практических занятий и заданий для самостоятельной работы | 88% |
|  | Техническая оснащенность практических и лабораторных занятий | 93% |
|  | Доброжелательность, тактичность преподавателей | 97% |
|  | **Среднее значение по показателям** | **95%** |

Полученные результаты показывают, удовлетворенность качеством образовательного процесса имеет тенденцию к увеличению средней оценки с 93% к 95%.

Наглядно представим полученные результаты на диаграмме рисунок 2.2.

*Рисунок 2.2. - Результаты опроса удовлетворенности организацией, содержанием и качеством образовательного процесса в сравнении*

Таким образом, следует отметить положительную динамику в оценке студентами удовлетворенности организацией, содержанием и качеством образовательного процесса.

**2.5 Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (модулей)**

Студенческая оценка качества преподавания дисциплин проводилась после окончания летней сессии и промежуточной аттестации, в соответствии с учебным планом.

Студентам было предложено оценить качество преподавания следующих дисциплин: иностранный язык, физическая культура, цифровая культура и основы информационной безопасности, теория обучения, математический анализ, геометрия, алгебра.

Полученные по результатам опроса средние значения показателей удовлетворенности качеством преподавания дисциплин (модулей) отражены в таблице (Таблица 2.5).

Таблица 2.5 - Среднее значение показателя удовлетворенности качеством преподавания дисциплин.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дисциплины и практика** | **Среднее значение показателя** |
|  | Иностранный язык | 96% |
|  | Физическая культура | 94% |
|  | Цифровая культура и основы информационной безопасности | 94% |
|  | Теория обучения | 94% |
|  | Математический анализ | 95% |
|  | Геометрия | 96% |
|  | Алгебра | 97% |
|  | **Среднее значение показателя удовлетворенности качеством преподавания дисциплин** | **95%** |

Полученные результаты представим наглядно на диаграмме (рисунок 2.3).

*Рисунок 2.3 - Качество преподавания дисциплин*

Таким образом, опрос обучающихся по образовательной программе «Математика» направление подготовки 44.03.01 показал, высокие оценки и положительную динамику удовлетворенности обучающихся условиями, организацией, содержанием и качеством образовательного процесса, преподаванием дисциплин и практик.